



REGULAMENT DE DESFASURARE AL PROGRAMULUI DE FIDELITATE SC PROLEASING MOTORS SRL

Art. 1. ORGANIZATORUL

a) Acest program de fidelitate este organizat si desfasurat de S.C. PROLEASING MOTORS S.R.L., cu sediul în Blejoi, Sos. Ploiesti-Buzau, DN 1B, nr. 505, înregistrata la Registrul Comerțului sub nr. J29/1603/2006, având cod de inregistrare fiscala CIF RO 18877620, cod IBAN RO24BACX 0000 0045 3220 8000, deschis la Unicredit Tiriac Bank Ploiesti, tel.fax: 0244.516.101, legal reprezentată prin Dl. Mihai Lucian ALEXE, in calitate de Director General (denumita în continuare “Organizatorul”), in toate cele trei sedii situate in:

- Ploiesti, sos. Ploiesti-Buzau DN1B nr. 505;
- Buzau, sos. Ploiesti-Buzau, DN2, km 106+750;
- Targoviste, Aleea Sinaia nr. 7, Sat Viforata, com. Aninoasa, jud Dambovita.

b) Participantii la Program sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului de desfasurare a programului de fidelitate (denumit în continuare „Regulament Oficial”).

c) Regulamentul Oficial sta la dispozitia oricarui participant la program, pentru consultare la sediile societatii si la adresele de site: www.proleasing.ro, www.fordproleasing.ro

d). Prin servicii vanzare si post-vanzare în sensul prezentului regulament se intelege: achizitionarea autoturisme noi si second-hand, revizii in perioada garantie si post-garantie, reparatii sau inlocuiri de component in afara reviziilor, reparatii de tinichigerie-vopsitorie in baza CASCO sau RCA si in afara lor, achizitie de anvelope, piese de origine, accesorii, elemente Ford Boutique, efectuarea de inspectii ITP, incheierea de polite RCA sau CASCO.

e) Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, prin afisarea noului Regulament la sediul acestuia si la adresa de site www.proleasing.ro, www.fordproleasing.ro.

Art. 2. DURATA PROGRAMULUI

a) Programul de fidelitate incepe la data de 05.04.2010 si are durata nedeterminata. Organizatorul are dreptul sa hotarasca in orice moment incetarea programului. Instiintarea referitoare la incetarea programului va fi afisata de Organizator cu cel puțin 3 zile inainte de data incetarii programului la sediul acestuia si la adresele www.proleasing.ro, www.fordproleasing.ro.

b) Programul se va desfasura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Art. 3. CONDITII DE PARTICIPARE

a) La prezentul program de fidelitate participa persoanele fizice sau juridice care detin un autovehicul ce a facut obiectul unei interventii in service-ul societatii noastre (in toate sediile) incepand cu 01.01.2009 sau care achizitioneaza un autovehicul nou sau piese de schimb/accesorii pentru autovehiculul detinut in 2010.

Art. 4 MECANISMUL PROGRAMULUI



Certificat Nr. 121
ISO 9001 : 2000



a) Sumele acumulate, respectiv descarcate de pe card sub forma de discount sunt conform tabelelor de mai jos

Card Silver

Reducerea primita prin descarcare din soldul disponibil pe card	OPERATIUNEA	Incarcare card
	Achizitia unui autovehicul nou	400 Ron
	Recomandarea unui client	400 Ron
10%	Revizie 1, 2, 3*	100 Ron
15%	Revizie 4, 5, 6**	150 Ron
20%	Revizii post garantie***	200 Ron
10%	Lucrari de mecanica electrica efectuate de prieteni sau membrii de familie	50 Ron
20%	Reparatii sau inlocuiri de componente in afara reviziilor	10% din valoarea devizului
	Reparatii de tinichigerie vopsitorie in baza asigurarii CASCO sau RCA	10% din valoarea devizului
30%	Reparatii de tinichigerie vopsitorie in afara asigurarii CASCO sau RCA	
20%	Reparatii de tinichigerie vopsitorie efectuate de un membru al familiei sau un prieten	100 Ron
7%	Achizitia de anvelope	15-75 Ron pentru fiecare anvelopa, functie de dimensiuni
15%	Achizitia de piese de origine	10 Ron, pentru valori mai mari de 100 Ron
10%	Achizitia de accesorii si elemente Ford Boutique	10 Ron, pentru valori mai mari de 100 Ron
	Efectuarea inspectiei tehnice periodice (ITP)****	20 Ron
	Incheierea unei polite CASCO	200 Ron
	Incheierea unei polite RCA	50 Ron
1200 Ron	Achizitia unui autovehicul nou*****	
900 Ron	Achizitia unui autovehicul rulat	

Card Gold

Reducerea primita prin descarcare din soldul disponibil pe card	OPERATIUNEA	Incarcare card
	Achizitia unui autovehicul nou	500
	Recomandarea unui client	400
12%	Revizie 1, 2, 3*	100
17%	Revizie 4, 5, 6**	150
22%	Revizii post garantie***	200



Certificat Nr. 121
ISO 9001 : 2000



10%	Lucrari de mecanica electrica efectuate de prieteni sau membrii de familie	50
20%	Reparatii sau inlocuiri de componente in afara reviziilor	10% din valoarea devizului
	Reparatii de tinichigerie vopsitorie in baza asigurarii CASCO sau RCA	10% din valoarea devizului
30%	Reparatii de tinichigerie vopsitorie in afara asigurarii CASCO sau RCA	
20%	Reparatii de tinichigerie vopsitorie efectuate de un membru al familiei sau un prieten	100
7%	Achizitia de anvelope	15-75 Ron pentru fiecare anvelopa, functie de dimensiuni
15%	Achizitia de piese de origine	10 Ron, pentru valori mai mari de 100 Ron
10%	Achizitia de accesorii si elemente Ford Boutique	10 Ron, pentru valori mai mari de 100 Ron
	Efectuarea inspectiei tehnice periodice (ITP)****	20
	Incheierea unei polite CASCO	200
	Incheierea unei polite RCA	50
1200 Ron	Achizitia unui autovehicul nou	
900 ron	Achizitia unui autovehicul rulat	

Card Platinum

Reducerea primita prin descarcare din soldul disponibil pe card	OPERATIUNEA	Incarcare card
	Achizitia unui autovehicul nou	600
	Recomandarea unui client	400
15%	Revizie 1, 2, 3*	100
20%	Revizie 4, 5, 6**	150
25%	Revizii post garantie***	200
10%	Lucrari de mecanica electrica efectuate de prieteni sau membrii de familie	50
20%	Reparatii sau inlocuiri de componente in afara reviziilor	10% din valoarea devizului
	Reparatii de tinichigerie vopsitorie in baza asigurarii CASCO sau RCA	10% din valoarea devizului
30%	Reparatii de tinichigerie vopsitorie in afara asigurarii CASCO sau RCA	
20%	Reparatii de tinichigerie vopsitorie efectuate de un membru al familiei sau un prieten	100
7%	Achizitia de anvelope	15-75 Ron pentru fiecare anvelopa, functie de dimensiuni
15%	Achizitia de piese de origine	10 Ron, pentru valori mai mari de 100 Ron



Certificat Nr. 121
ISO 9001 : 2000



10%	Achizitia de accesorii si elemente Ford Boutique	10 Ron, pentru valori mai mari de 100 Ron
	Efectuarea inspectiei tehnice periodice (ITP)****	20
	Incheierea unei polite CASCO	200
	Incheierea unei polite RCA	50
1200 Ron	Achizitia unui autovehicul nou	
900 ron	Achizitia unui autovehicul rulat	

* - reviziile de 15.000, 30.000 si 45.000 km pentru autoturisme, respectiv 25.000, 50.000, 75.000 km pentru autoutilitare

** - reviziile de 60.000, 75.000 si 90.000 km pentru autoturisme, respectiv 100.000, 125.000, 150.000 km pentru autoutilitare

*** - autoturismele Ford beneficiaza de 4 ani garantie fara limita de kilometri, autoutilitarele Ford beneficiaza de 2 ani garantie fara limita de kilometri

**** - valabil pentru locatiile Targoviste si Buzau

***** - nu se cumuleaza cu alte promotii

b). sumele obtinute se pot folosi numai pentru achizitii servicii vanzare si post-vanzare, asa cum sunt ele definite la art. 1. Litera d), (plata contravalorii facturilor fiscale aferente) in toate serviciile Proleasing Motors.

c) In cazul in care se storneaza o factura la care s-au descarcat/incarcat sumele corespunzatoare pe card, trebuie revenit la situatia soldului de la momentul initial, dinaintea emiterii facturii.

e) La inmanarea cardului, acesta se va incarca cu o valoare corespunzatoare valorilor facturilor acumulate in 2009, la care se adauga valoarea voucherelor neconsumate (acolo unde este cazul). Voucherele neconsumate pana la data inceperii prezentului program se vor retine la sediile Proleasing Motors.

f) Participantul va trebui sa prezinte cardul, in mod obligatoriu, la receptia service pentru intocmirea contractului de reparatie sau, dupa caz, la consultantul vanzari piese si accesorii auto precum si la facturare, pentru intocmirea facturii fiscale.

g). In vederea valorificarii sumelor acumulate :

- persoanele fizice se vor prezenta personal si vor prezenta personalului Organizatorului Cartea de Identitate si cardul de fidelitate.

- in cazul persoanelor juridice se vor prezenta fie administratorul fie o persoana imputernicita de acesta, prezentand cartea de identitate, dovada calitatii si cardul de fidelitate.

h) sumele acumulate pe card nu se vor putea acorda numerar, se vor putea folosi numai conform art. 4 punctul b) al prezentului Regulament.

i) Sumele utilizate pentru plata unor servicii sau produse, conform art. 4 punctul b) se vor scadea automat din contul utilizatorului, acesta fiind informat in privinta soldului existent.

j) In cazul in care participantul nu achita contravaloarea facturilor in termenul prevazut in contract (acolo unde exista) sau in cazul in care se declanseaza un litigiu intre cele doua parti, sumele acumulate in baza respectivelor facturi se vor anula.



Certificat Nr. 121
ISO 9001 : 2000



l) Sumele aferente unui card nu pot fi transferate pe un alt card. In cazul in care se modifica persoana detinatoare a autovehiculului pentru care s-a emis cardul de fidelitate, din orice motiv (cu titlu de exemplu: vanzare-cumparare, cesionare contract, fara inasa a se limita la acestea) sumele de fidelitate acumulate nu se transfera automat catre noul detinator. Totusi, Organizatorul, pe baza unei cereri scrise a participantului la program, si cu acordul vanzatorului, va putea dispune transferarea sumelor de pe un card de fidelitate pe altul.

Art. 5 CARDUL DE FIDELITATE PROLEASING MOTORS

- a) La baza programului de fidelitate se afla cardul de fidelitate PROLEASING MOTORS.
- b) Cardul de fidelitate este disponibil in trei variante: Silver, Gold si Platinum. Acesta este nominal, fiecare participant fiind identificat prin urmatoarele elemente: numarul cardului, numele persoanei fizice sau juridice dupa caz si seria de caroserie a autovehiculului detinut. Fiecare card de fidelitate este unic. O persoana fizica sau juridica poate detine carduri de fidelitate in functie de numarul autovehiculelor detinute si care fac obiectul acestui program.
- c) Cardul de fidelitate emis in baza prezentului program este proprietatea Organizatorului, neavand valoare comerciala si nu se emite contra cost.
- d) Orice incercare de falsificare sau de utilizare improprie sau frauduloasa a cardului de fidelitate se pedepseste conform legii.

Art. 6. CARDURILE DETERIORATE, PIERDUTE SAU FURATE

- a) Daca un card s-a deteriorat, a fost distrus, furat sau pierdut, trebuie anuntat imediat Organizatorul. Odata cu instiintarea se vor comunica numele, adresa si celelalte date de identificare ale posesorului de card. Participantul care isi pierde cardul sau ii este furat are dreptul la un nou card. Vechiul card va fi anulat.
- b) In cazul cardurilor deteriorate, pierdute sau furate, sumele deja existente sunt transferate pe noul card.
- c) Primirea noului card se face in termen de maxim 15 zile lucratoare de la anuntarea pierderii sau furtului.

Art. 7. INFORMARI CU PRIVIRE LA DERULAREA PROGRAMULUI

- a) Posesorii de card pot obtine informatii referitoare la functionarea programului de fidelitate si folosirea cardului la sediile Organizatorului sau de pe site-urile www.fordproleasing.ro, www.proleasing.ro.
- b) Totodata titularul cardului va anunta fara intarziere orice schimbare a informatiilor personale, inclusiv modificarile de adresa si, de asemenea, va anunta pierderea, furtul sau deteriorarea cardului de fidelitate.
- c) In scopul protejarii datelor personale ale participantilor la programul de fidelitate, personalul Organizatorului va solicita anumite informatii pentru a stabili identitatea clientului. Daca personalul Organizatorului nu a stabilit in mod corespunzator identitatea clientului el este indreptatit sa refuze furnizarea de informatii.

Art. 8. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Protectia datelor cu caracter personal este garantata de catre Organizator.

Prin primirea cardului, participantul declara ca isi exprima consimtamantul expres si neechivoc ca





orice date cu caracter personal, precum si orice alte informatii furnizate de participant, sa intre in baza de date a SC PROLEASING MOTORS SRL, pentru a fi prelucrate de catre aceasta in orice activitati si scopuri legate de marketing (inclusiv primirea de apeluri/informatii in scop de marketing direct sau de evaluare a satisfactiei legata de produsele/serviciile oferite), de promovare a noilor oferte, produse si servicii, in conformitate cu legislatia in vigoare. Pe viitor, datele participantului privind numele/denumirea, adresa si numarul de telefon permit SC PROLEASING MOTORS SRL sa il tina la curent cu informatii despre produsele, serviciile, ofertele si promotiile sale. Datele personale nu vor fi facute publice, cu exceptia cazurilor prevazute de lege. Pe baza unei cereri scrise, datate si semnate, expediate pe adresa SC PROLEASING MOTORS SRL, Sos.Ploiesti-Buzau, DN 1B,nr.505, Blejoi, participantul isi poate exercita oricand si in mod gratuit, urmatoarele drepturi: sa obtina confirmarea faptului ca datele sale sunt sau nu prelucrate; sa intervina asupra datelor transmise; sa se opuna prelucrarii datelor. Totodata, este la curent cu faptul ca beneficiaza de dreptul de a se adresa justitiei sau de a nu fi supus unei decizii individuale.

Art. 9. DISPOZITII FINALE

Regulamentul Oficial este disponibil pentru consultare în mod gratuit oricarui participant la program la sediul Organizatorului si la adresa de site www.proleasing.ro. Prin participarea la acest Program, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze termenelor si conditiilor prezentului Regulament Oficial.

ORGANIZATOR,

SC PROLEASING MOTORS SRL

Mihai Lucian ALEXE



Certificat Nr. 121
ISO 9001 : 2000